

ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КОМПЛЕКСА РУНДАЛЬСКОГО ДВОРЦА – МУЗЕЯ

Внутренние правила № 1.1.-2/5 Рундальского дворца-музея от 5 ноября 2018
года

I. Общие правила

1. Целью этих правил является информация для посетителей об условиях, которые необходимо соблюдать при посещении комплекса Рундальского дворца – музея, чтобы обеспечить безопасность людей и имущества, сохранность исторического объекта, а также обеспечить качественное посещение.
2. Персонал Рундальского дворца – музея имеет право предоставлять информацию посетителям и оказывать помощь в случае возникших проблем, а также присекать нарушение данных правил или составить об этом акт (доклад).

II. Доступность музея

3. Рундальский дворец-музей и парк доступен для посетителей в рабочее время, которое устанавливает директор музея, издав соответствующий приказ. Информация о режиме работы музея размещается на информационных стендах на территории музея и публикуется на домашней странице музея: www.rundale.net.
4. Входная плата в Рундальский дворец – музей, а также возможные скидки на посещение определены в соответствии с установленным Кабинетом Министров Латвийской Республики порядком.
5. Нахождение в помещениях музея или в парке накладывает обязанность приобретения входного билета и его сохранности до конца посещения, а также предъявления по требованию персонала музея.
6. Вход в помещения музея и в парк прекращается за 30 минут до закрытия музея и парка. Приближение времени закрытия оповещается звуковым сигналом. В случае необходимости посетители экспонатов и работники Службы внутренней безопасности напоминают посетителям об окончании времени работы музея и предлагают оставить помещения и дворцовый парк.
7. В экспозиции музея запрещается находиться с детскими колясками. Их нужно оставлять в вестибюле 1 этажа.
8. Лицам с особыми потребностями разрешено осматривать экспозицию в кресле-коляске.
9. Рундальский дворец – музей может быть частично или полностью закрыт в случае исключительных обстоятельств:
 - 9.1. во время визитов представителей государственной власти;
 - 9.2. по техническим причинам.
10. Информация о случаях закрытия музея публикуется на домашней интернет странице -www.rundale.net. Закрытие нескольких помещений не является основанием для снижения входной платы.
11. **Общие правила поведения посетителей**
 - 11.1. В помещениях и на территории музея посетителям запрещено:
 - 11.1.1. вносить или ввозить оружие;
 - 11.1.2. вносить или ввозить взрывоопасные и воспламеняющиеся вещества;
 - 11.1.3. вносить или ввозить сильно пахнущие и массивные предметы;
 - 11.1.4. Посетителям запрещено вносить или ввозить на территорию дворца предметы крупных размеров (сумки, корзины для пикника, чемоданы и т. п.).
 - 11.1.5. вносить и ввозить предметы искусства и антиквариата;

- 11.1.6. курить и плевать;
- 11.1.7. бегать, толкаться, скользить, сидеть на лестнице;
- 11.1.8. лежать на скамейках;
- 11.1.9. размещать плакаты и объявления;
- 11.1.10. собирать пожертвования;
- 11.1.11. проводить без разрешения опрос посетителей или исследования мнений;
- 11.1.12. распространять или продавать без разрешения печатные издания или сувениры (порядок торговли на территории музея определены правилами, утвержденными директором музея);
- 11.1.13. играть в игры, которые могут беспокоить посетителей;
- 11.1.14. выбрасывать мусор не в предназначенных для этого местах, на территории или в помещениях;
- 11.1.15. вести профессиональную фото и видео съемку, запись на радио или телевидение без письменного разрешения администрации;
- 11.1.16. позволить нахождение собак на территории без поводка; обязательное наличие намордника, в случае, если собака считается опасной в соответствии с нормативными актами;
- 11.1.17. без причины прикосаться к приборам по пожарной безопасности и охранной сигнализации;
- 11.2. Посетителям экспозиции и выставочных помещений Рундальского дворца – музея запрещено:
 - 11.2.1. сидеть на исторических стульях;
 - 11.2.2. ставить сумки или опираться на комоды и консольные столики;
 - 11.2.3. placing bags on commodes and console tables or leaning against them;
 - 11.2.4. прикосаться к декоративной отделке помещения;
 - 11.2.5. прикосаться к тканям;
 - 11.2.6. заходить за барьеры и ограничения;
 - 11.2.7. портить поверхность пола;
 - 11.2.8. самовольно открывать окна и двери;
 - 11.2.9. вносить в экспозиционные залы мокрые зонтики;
 - 11.2.10. есть и пить;
 - 11.2.11. производить шумные действия;
 - 11.2.12. вводить и вносить животных, за исключением собак - поводырей, которые сопровождают персон с ограниченными возможностями (собаку можно использовать как поводыря или ассистента, если она специально обучена и имеет удостоверение, подтверждающее целевое использование собаки соответственно Правилам Кабинета Министров № 959 от 20 декабря 2005 года «Содержание животного с целью благотворительности, спорта и аттракционов, для обучения и использования в соревнованиях, работе и аттракционах»);
 - 11.2.13. приносить в экспозицию коферы, сумки для путешествия, рюкзаки ,за исключением небольших сумочек (максимальный размер 25x30x14 см). Сумки, которые нельзя проносить в помещения экспозиции, необходимо оставлять в специальных закрывающихся шкафчиках в цокольном этаже;
- 11.3. Чтобы сохранить поверхность исторических полов в дождливое время, необходимо использовать одноразовые тапки, находящиеся в вестюбиле 1 этажа около билетного контроля.
- 11.4. Курить разрешается только в специально обустроенных и обозначенных местах для курения на территории дворца.
12. **Посещение в группах**
- 12.1. Посещения в группах происходит в сопровождении руководителя, который несет ответственность за соблюдение этих правил.

- 12.2. Во время интенсивного потока посетителей группы для осмотра экспозиции пропускаются с 5-ти минутным интервалом.
- 12.3. Количество посетителей в группе не должно превышать 48 персон. В школьных группах необходимо обеспечить сопровождение одного взрослого на каждые 10 учеников начальной школы и на каждые 15 учеников средней школы.
- 12.4. В период интенсивного потока туристов в личных апартаментах герцога гиды обязаны вести свой рассказ так, чтобы не задерживать следующие группы и не создавать затор.
- 12.5. Вести экскурсии в музее могут только гиды, которые приобрели разрешение на проведение экскурсий, а также работники музея.
- 12.6. Гид обязан иметь идентификационную карту, прикрепленную на видное место, на которой указано имя и фамилия гида. Во время проведения экскурсии сертифицированные в Рундальском дворце – музее гиды обязаны прикрепить на видное место выданное музеем удостоверение.
- 12.7. Во время проведения экскурсий гидам запрещается использовать приборы, усиливающие звук (рупор, егафон и т. п.).
13. **Фотографирование, видео съемка и проведение опроса в помещениях дворца**
- 13.1. В основной экспозиции музея разрешено фотографирование и видео съемка для личного пользования.
- 13.2. Фотографирование и видео съемка со штативом возможны только при согласовании с организатором экскурсий. Фотографировать или снимать, используя подставки телескопических камер (селфи), запрещено.
- 13.3. Профессиональная фото/видеосъемка в помещениях дворца для коммерческих нужд с использованием реквизита, декораций, костюмов, света или какого-либо дополнительного оборудования допускается только при наличии соответствующего письменного разрешения администрации музея.
- 13.5. Профессиональная фото/видеосъемка в помещениях дворца для некоммерческих нужд с использованием реквизита, декораций, костюмов, света, или какого-либо дополнительного оборудования допускается по согласованию с организатором экскурсии.
- 13.6. На территории Рундальского дворца-музея запрещено использование беспилотных камер (например дроны и айрдоги). В особых случаях, предварительно согласовав с администрацией Рундальского дворца-музея, возможно получение разрешения на использование летающих камер в рамках предусмотренных правилами КМ № 737 (22.11.2016). Для того, чтобы проводить на территории музея опросы или изучение мнений посетителей, необходимо письменное разрешение администрации.
14. **Общественная безопасность**
- 14.1. О любом происшествии на территории Рундальского дворца – музея необходимо сообщить Службе внутренней безопасности, позвонив по тел.+371 63962197 или обратившись лично к представителям охраны, в информационный центр по организации экскурсий или к любому другому работнику музея.
- 14.2. О случае воровства, нанесения телесных повреждений, а также о любой другой опасности необходимо сообщить Службе внутренней безопасности.
- 14.3. Необходимо сообщить Службе внутренней безопасности о нахождении подозрительных предметов – сумок, пакетов и т. п.

- 14.4. Найденные на территории музея забытые предметы можно получить в информационном центре по организации экскурсий, где они хранятся в течении 1 года.
- 14.5. В случае пожара посетителям, сохраняя спокойствие, необходимо передвигаться согласно плана эвакуации, следуя указаниям работников музея.
- 14.6. Заблудившихся/найденных детей необходимо доставить в информационный центр главного здания. О пропаже ребенка или персоны необходимо информировать организатора экскурсий информационного центра.
- 14.7. Прогуливая собак на территории парка необходимо использовать поводок, а также убрать экскременты в специальные урны. Обязательно наличие намордника, в случае, если собака в соответствии с нормативными актами, считается опасной.
15. **Сохранность имущества**
- 15.1. Посетителям Рундальского дворца – музея запрещается:
- 15.1.1. портить, выкапывать и уничтожать растения, срывать цветы, портить деревья и кусты;
- 15.1.2. заниматься рыбалкой, охотой, стрелять из любого оружия, ставить капканы, убивать и ранить животных;
- 15.1.3. ходить по орнаментальному партеру, лежать на траве и на цветочных клумбах;
- 15.1.4. рисовать на стенах, перилах, парковой архитектуре малых форм, павильонах, памятниках;
- 15.1.5. купаться в каналах или бассейнах фонтанов, кидать в них камни;
- 15.1.6. портить указатели направлением или менять их направления;
- 15.1.7. передвигаться на лошади;
- 15.1.8. передвигаться по парковой территории на велосипедах или других видах транспорта;
- 15.1.9. использовать любые металлические детекторы;
- 15.1.10. разводить костёр, устраивать места отдыха, ставить палатки или организовывать пикники без согласования с администрацией музея.
16. **Передвижение транспорта**
- 16.1. Оставлять транспортные средства на территории дворца можно на стоянках-отдельно для легковых машин и автобусов; в летний сезон – также в других указанных местах.
- 16.2. Передвижение транспортных средств по территории комплекса Рундальского дворца оговорены в правилах, утвержденных директором музея.
- 16.3. На территорию разрешается заезжать легковым машинам молодоженов (1 машине), машинам, перевозящим инвалидов или другим транспортным средствам, согласовав это с администрацией музея.

III. Заключительные вопросы

17. Посетители обязаны соблюдать как перечисленные выше правила, так и другие указания сотрудников музея.
18. Сотрудники музея имеют право совершать конкретные действия (предупреждать, выпроваживать из помещения или территории, конфисковать предметы, не отвечающие данным правилам) или, для разрешения инцидентов, приглашать представителей власти (полицейских, участковых, и т.п.).
19. В случае необходимости, представители Службы внутренней безопасности в любом месте территории дворца имеют право попросить показать содержимое сумки. Если посетители не подчиняются требованиям представителей Службы внутренней безопасности, то последние имеют право вызвать Государственную полицию.

20. Рундальский дворец – музей не несет ответственности за потерянные или по каким - либо причинам испорченные личные вещи посетителей, а также за транспортные средства, оставленные на стоянках музея.
21. Музей не несет ответственности за присшествия, связанные с нарушением данных правил.
22. Книга жалоб и предложений находится у организатора экскурсий в информационном центре музея.