Latvijas Republikas Kultūras ministrija
RUNDĀLES PILS MUZEJS
Reģ. Nr. 90000045601

Rundāles pils, Pilsrundāle, Rundāles pagasts, Bauskas novads, LV-3921, tālr.: 63962274,
e - pasts: rundale@rundale.net, www.rundale.net

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Bauskas novada Rundāles pagastā

GIDU ATESTĀCIJAS KĀRTĪBA RUNDĀLES PILS MUZEJĀ

22.02.2024. Nr. 1.1.-3/1

Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72. panta pirmās daļas 2. punktu

1. Vispārīgie noteikumi.

Gidu atestācijai (turpmāk tekstā – „atestācija") ir pakļauti tie gidi/grupu vadītāji (turpmāk tekstā – „gidi"), kuri vada vai plāno vadīt ekskursijas Rundāles pils muzeja kompleksā – muzeja pamatekspozīcijā (Parādes zāļu komplekss, Hercoga parādes un privātie apartamenti, Hercogienes apartamenti, turpmāk tekstā – "pamatekspozīcija") un izstādēs, pils franču dārzā un teritorijā, kas veido vienoto Rundāles pils muzeja ansambli (turpmāk tekstā – „muzejs").

2. Atestācijas galvenie uzdevumi:

2.1. Uzlabot un papildināt gidu zināšanas par muzeja vēsturi un restaurācijas principiem, novērst maldinošas un nepatiesas informācijas sniegšanu tūristu grupām.

2.2. Veidot gidu datu bāzi, veicināt sadarbību un regulāru informācijas apmaiņu ar gidiem, tādējādi uzlabojot sniegtā pakalpojuma – gida stāstījuma – kvalitāti.

3. Atestācijas komisijas izveide un pienākumi.

3.1. Atestācijas organizēšanai tiek izveidota atestācijas komisija, kuras sastāvā ir muzeja speciālisti, kā arī pēc nepieciešamības pieaicinātas kompetentas personas, kas nav muzeja darbinieki. Atestācijas komisiju izveido un tā beidz savu darbību ar muzeja direktora rīkojumu.

3.2. Atestācijas komisija sagatavo pārbaudes testa jautājumus un izstrādā dienas plānu atestācijas sekmīgākai norisei.

3.3. Atestācijas komisija novērtē atbildes un pieņem lēmumu par atestāciju.

3.4. Atestācijas komisija pēc nepieciešamības aktualizē pāratestācijas kārtību, ievietojot informāciju muzeja mājaslapā.

4. Atestācijas norise un apliecības iegūšana.

4.1. Atestācija ietver:

4.1.1. pirmreizējo gidu zināšanu pārbaudi 2 daļās – rakstiskā veidā (atbildot uz jautājumiem) un mutiskā veidā (stāstījums grupas priekšā, izlozējot noteiktas pamatekspozīcijas telpas);
4.1.2. atkārtotu zināšanu pārbaudi gidiem, kam nepieciešama pāratestācija – mutiskā veidā atbilstoši šo noteikumu 6.3.1. punktā noteiktajam.
4.2. Katra eksāmena daļa tiek kārtota atsevišķā dienā.
4.3. Pārbaudes darbu gidi kārto, iepriekš piesakoties pa tālr. 63962197 vai e-pastu: gidi@rundale.net, uz kuru gidi arī nosūta savu fotogrāfiju; uz mutisko zināšanu pārbaudi gidi piesakās arī elektroniski, aizpildot muzeja tīmekļvietnē www.rundale.net publicēto pieteikuma formu.
4.4. Rakstiskā daļa:
4.4.1. rakstisko zināšanu pārbaudi gids kārto vai nu ierodoties uz vietas muzejā sev vēlamā darba dienā muzeja darba laika ietvaros, vai iesūtot atbildes elektroniski uz e-pastu: gidi@rundale.net. Jautājumi ir atvērti, atbildes jāieraksta gidam pašam;
4.4.2. pārbaudes rakstiskā daļa tiek uzskatīta par nokārtotu, ja gids ir atbildējis uz vismaz 90 % (deviņdesmit procentiem) jautājumu (pielikums Nr. 1).
4.5. Mutiskā daļa:
4.5.1. ne vēlāk kā divas nedēļas pirms paredzamās pārbaudes muzeja tīmekļvietnē www.rundale.net tiek publicēti konkrēti eksāmenu datumi, uz kuriem iepriekš jāpiesakās, elektroniski aizpildot tur publicēto pieteikuma formu;
4.5.2. pārbaudes kārtošanai tiek veidotas grupas ar vēlamo dalībnieku skaitu līdz 15 interesentiem;
4.5.3. katrs gids izvelk vienu biļeti, kurā ietvertas kādas konkrētas pamatekspozīcijas telpas, par kurām tiek veidots stāstījums; papildus stāstījumam par pamatekspozīcijas telpām gids sniedz apkopojošu informāciju par pils franču dārzu un muzejā apskatāmajām izstādēm – nosauc tēmas, kas tiek pētītas un parādītas izstādēs, akcentējot atsevišķus mākslinieciski un/vai vēsturiski nozīmīgākos izstādes priekšmetus un faktus;
4.5.4. pārbaudes mutiskā daļa tiek komentēta un papildināta uz vietas, radot iespēju grupas locekļiem to noklausīties kā mācību ekskursiju;
4.5.5. pārbaudes mutiskā daļa tiek uzskatīta par nokārtotu, ja gida stāstījums balstīts uz muzeja tīmekļvietnē www.rundale.net, muzeja izdotajos iespieddarbos un/vai citos oficiālos literatūras avotos pieejamo informāciju.
4.6. Apliecība tiek sagatavota uz speciālas veidlapas, apzīmogota ar „Rundāles pils muzejs" zīmogu un to paraksta muzeja direktors. Katrai apliecībai tiek piešķirts kārtas numurs, un tas tiek ierakstīts apliecību uzskaites veidlapā, kurā par apliecības saņemšanu parakstās tās saņēmējs.
4.7. Nesekmīga zināšanu pārbaudes rezultāta gadījumā gidam tiek dota iespēja nokārtot atkārtotu zināšanu pārbaudi:
4.7.1. rakstiskajā pārbaudes daļā gids atestācijas komisijai elektroniski iesūta atbildes uz tiem jautājumiem, kas sākotnēji nebija pilnībā, vai bija daļēji pareizi atbildēti;
4.7.2. uz mutisko zināšanu pārbaudi gids ierodas, iepriekš piesakoties pie muzeja tīmekļvietnē norādītās kontaktpersonas pa tālr. 63962197 vai e-pastu: gidi@rundale.net.

5. Apliecības darbības ilgums un uzrādīšanas kārtība.

5.1. Apliecība tiek izsniegta uz 3 (trīs) gadiem.
5.2. Piesakot ekskursiju vai ierodoties muzejā, gids norāda apliecības numuru.

5.3. Ekskursijas vadīšanas laikā apliecībai jābūt piestiprinātai redzamā vietā, pretējā gadījumā muzeja speciālistiem ir tiesības ekskursijas laikā lūgt to uzrādīt.

6. Apliecības derīguma termiņa pagarināšana.

6.1. Apliecības pagarināšana ir nepārtraukts atestācijas process, kurš nepieciešams, lai atjaunotu gidu zināšanas un apliecības derīguma termiņu.

6.2. Lai apliecību varētu saņemt atkārtoti uz nākamajiem 3 (trīs) gadiem:

6.2.1. jābūt apmeklētām visām ikgadējām muzeja organizētajām gidu informatīvajām dienām.

6.3. Ja kāda no gidu informatīvajām dienām nav tikusi apmeklēta, nepieciešams nokārtot pāratestāciju:

6.3.1. gidam jāierodas uz atkārtotu mutisko zināšanu pārbaudi, iepriekš piesakoties pie muzeja tīmekļvietnē norādītās kontaktpersonas pa tālr. 63962197 vai e-pastu: gidi@rundale.net.

6.4. Ja apliecība netiek atjaunota, pirms beidzas tās derīguma termiņš:

6.4.1. apliecība tiek anulēta, un jāveic pirmreizējās atestācijas process.

6.5. Jaunajai apliecībai kārtas numurs netiek mainīts, un apliecība ir derīga ar nākamo dienu pēc iepriekšējās apliecības derīguma termiņa beigām.

6.6. Saņemot jaunu apliecību, gids nodod iepriekšējo apliecību.

7. Pārkāpumu konstatēšana un apliecības anulēšana.

7.1. Ja muzeja darbinieki konstatē nepietiekamas gida zināšanas un/vai pārkāpumus muzeja noteikumos gidiem un grupu vadītājiem, tas tiek dokumentāli fiksēts, par konstatēto pārkāpumu veicot ierakstu gida portfolio un ievadot informāciju arī gidu e-rezervācijas sistēmā gida profilā. Atkārtoti konstatētu pārkāpumu gadījumos, muzejam ir tiesības anulēt gida vadīšanas apliecību, ziņot par to tūrfirmai (ja tūrfirma ir veikusi gida rezervāciju), kā arī aizliegt šim gidam vadīt ekskursijas, līdz ir nokārtota atkārtota gida atestācija.

8. Noslēguma jautājumi.

8.1. Šie iekšējie noteikumi stājas spēkā 2024. gada 1. martā.

8.2. Ar šo noteikumu spēkā stāšanos spēku zaudē 2020. gada 20. maijā apstiprinātie iekšējie noteikumi Nr.1.1.-3/4 "Gidu atestācijas kārtība Rundāles pils muzejā".

Direktore L. Lūse

Ripa 29487045

Pielikums Nr. 1

Rakstiskā eksāmena novērtējums

Nr. p.k.	Skaidrojums	Garīgā darbība	Apliecības derīguma termiņš
1.	Pilnīga izpratne par Kurzemes hercogistes vēsturi, Bīronu dzimtu, Rundāles pils vēsturi un pils restaurāciju, kā arī mākslas stiliem. Apgūtas padziļinātas zināšanas par Rundāles pils muzeja pamatekspozīciju, izstādēm un pils parku, ieskaitot Rundāles pils rožu dārza veidošanas koncepciju. Prot patstāvīgi izmantot iegūtās zināšanas	Analīze, sintēze, izvērtēšana, sniedzot atbildes 90% apmērā un vairāk	3 gadi
2.	Apgūtas virspusējas un fragmentāras pamata zināšanas par Rundāles pili un restaurāciju, bez plašākas izpratnes par pils vēsturi, arhitektūru, mākslu un restaurācijas tēmām, bez spējas sasaistīt zināšanas ar muzeja pamatekspozīciju un izstādēm; nav prasmes tās praktiski izmantot, jo nav izpratnes par Rundāles pili un ar to saistītajiem faktiem	Pamatzināšanu nepilnīga reproducēšana bez izpratnes	Eksāmens netiek ieskaitīts